

# Els iaies es fan esperar

L'enfrontament entre dues empreses que rivalitzen per la gestió dels viatges de l'Imsero està retardant l'arrencada de la temporada. El sector turístic espera impacient que es resolga un conflicte que pot trastocar la campanya d'hivern.

Article de *Violeta Tena*

**D**esprés d'un estiu de rècord, el sector turístic es mira l'inici de la campanya d'hivern amb preocupació. Els viatges de l'Imsero, que habitualment començaven a omplir els hotels a partir de la meitat d'octubre, s'estan retardant. La raó és l'enfrontament entre dues companyies, Mundiplan i Mundosenior, que rivalitzen pel control del pastís d'un programa vacacional per al qual enguany hi havia previstes 938.000 places a tot Espanya. En joc hi ha milers de llocs de treball i la temporada d'hivern d'un bon grapat d'hotels que havien fiat aquesta època de l'any als viatges de la gent gran. En llocs com Lloret de Mar (la Selva), Gandia (Safor), Benicàssim (Plana Alta) o l'Alcúdia (Mallorca), receptors habituals de clients d'edat avançada que es beneficien d'aquest programa de turisme social, el retard amenaça d'obligar-los a tancar alguns hotels que allargaven la temporada gràcies a aquest ti-



Un grup de persones d'edat avançada gaudeixen de la platja de Benidorm.

pus d'usuaris. "La situació d'indefinió ens preocupa moltíssim", assegura Núria Montes, secretària general d'Hosbec, la patronal hotelera de Benidorm.

El juliol passat, l'Institut de Majors i Serveis Socials (Imsero) va anunciar que adjudicava la gestió dels viatges de l'Imsero a Mundosenior, una unió temporal d'empreses (UTE) on participen Viajes Halcón i Viajes Barceló, que fa 25 anys que gestiona aquest programa. L'adjudicació, però, fou impugnada per la seua competidora, Mundiplan, una UTE formada per Iberia, Alsa, Gowai i IAG7. Al principi de setembre, el Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals va donar la raó a Mundiplan i va emplaçar a tornar a fer el repartiment. Per tal d'acontejar els dos competidors, l'Imsero va optar a començament d'octubre per fer una adjudicació per lots. Així, a Mundosenior li ha correspost quedar-se amb els lots de costa i interior mentre que Mundiplan gestiona el de Balears i

Canàries. Ara la llei marca un període de 15 dies per si alguna de les empreses vol recórrer-hi en contra, cosa que retardarà la comercialització dels paquets fins a inicis de novembre. L'entrada dels primers usuaris als hotels, doncs, es produirà en el millor dels casos a finals d'aquest mes. La Federació Hotelera de Mallorca calcula en 80 els hotels afectats i en 10.000 els llocs de treball que es podrien destruir a causa de la demora. "Hi ha hotels que es dediquen només a aquest sector i es veuran abocats a tancar", asseguren des de la Federació. A Benidorm, on els turistes de l'Imsero representen entre el 15% i el 20% dels usuaris durant la temporada d'hivern, la situació es mira amb neguit. "Amb tan poc de temps, hi ha hotels que no han tingut temps de buscar-se alternatives per ocupar les places", es lamenta Núria Montes, alhora que recorda el magre marge de benefici d'aquest negoci. Per cada usuari, els hotels reben entre 20 i 21 euros per pensió completa. ●