

Entre 50.000 i 60.000 famílies, el 12,7% de les llars catalanes, podrien estar en situació de pobresa energètica, és a dir, que tenen dificultats per pagar els subministraments bàsics de llum, aigua i gas i, per tant, no tenen garantides unes condicions de salut, higiene i benestar. Els preus elevats de les factures, el baix nivell de renda i la poca qualitat o manca de manteniment dels edificis en són les principals causes. Els col·lectius més vulnerables són les persones majors de 65 anys, els desocupats, les famílies monoparentals i les persones que només ingressen prestacions socials. A Barcelona, els serveis socials municipals van iniciar un pla per fer front a la pobresa energètica l'any 2012, a través del qual s'han ofert 8.388 ajuts per un import de gairebé 1,4 milions d'euros.

El Servei d'Atenció a la Pobresa Energètica disposa d'una partida específica i il·limitada per fer front a les situacions derivades del tall de subministraments de llum, gas i aigua, i en una primera fase informa i assessora els consumidors de quines mesures han d'emprendre per evitar que les companyies els tallin el subministrament d'electricitat, aigua i gas quan tinguin problemes econòmics greus per sufragar-ne el cost. Si arriba l'impagament i els treballadors socials ho determinen necessari, l'Ajuntament es fa càrrec de les factures. Així, com explica la tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, Maite Fandos, la raó de ser d'aquest pla de xoc contra la pobresa energètica és que cap barceloní no es trobi en situació de pobresa energètica: "L'Ajuntament disposa dels mitjans necessaris per garantir que tothom que ho necessiti estigui emparat per la xarxa de serveis socials municipals, posant a l'abast de les persones els mitjans necessaris per cobrir les necessitats bàsiques, entre les quals es troben els costos derivats dels subministraments energètics de la llar".

Acords amb empreses. El consistori, a més de fer campanyes de conscienciació per a l'estalvi energètic a la llar i així ajudar a reduir el preu de la factura, també ha establert acords amb representants de les companyies que operen a Barcelona per crear els circuits i la interlocució necessària que garanteixi el coneixement dels serveis socials en els

L'Ajuntament de Barcelona ha destinat des del 2012 gairebé 1.400.000 euros a ajudes als ciutadans que no podien fer front a les factures de llum, aigua i gas. La partida econòmica per fer front a la pobresa energètica és il·limitada, i s'acompanya de campanyes de conscienciació per a l'estalvi energètic

Cap llar sense energia



casos de tall en el subministrament de persones vulnerables. Així, en el marc de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, es va aprovar el protocol per evitar el tall de subministrament d'aigua a les persones que no poden fer-se càrrec de les factures, de manera que en cas d'impagament de les factures, i en cas que es puguin beneficiar de les tarifes socials de l'AMB, aquestes passaran a ser més barates. Els Centres de Serveis Socials de la ciutat continuen informant del Fons de Solidaritat de la Fundació AGBAR, i faciliten informació a les persones interessades per obtenir la documentació necessària i poder fer ús d'aquesta ajuda amb l'objectiu d'eximir del pagament del consum d'aigua. També hi ha convenis de col·laboració entre l'Institut Municipal de

Serveis Socials i Endesa i Gas Natural, amb el qual les companyies es comprometen a facilitar al consistori la forma de pagament dels ajuts municipals per evitar el tall de subministrament sense interessos de demora ni comissions.

Només durant l'any 2014 l'Ajuntament de Barcelona ha destinat 634.426,74 euros en matèria de pobresa energètica, més del 26% respecte a l'any 2013, i es preveu que aquesta demanda creixi durant el 2015. És per això que els Centres de Serveis Socials de la ciutat continuaran treballant de forma conjunta amb les entitats socials dels barris per abordar de manera coordinada els ajuts a famílies afectades per la pobresa energètica.

Gemma Aguilera