



# Barcelona crea un nou espai per assessorar empreses

**L'**Oficina d'Atenció a l'Empresa era una de les 30 mesures que aconsellava Barcelona Creixement, una iniciativa per promoure el creixement econòmic impulsada per l'Ajuntament amb la col·laboració dels principals agents econòmics i socials de la ciutat. El full de ruta d'aquesta iniciativa assenyalava que l'OAE seria una bona eina per dissenyar una ciutat on sigui fàcil crear i fer créixer un negoci.

La innovació de l'OAE és que integra, en un mateix espai, un conjunt de serveis en àmbits empresarials estratègics i que és una associació públicoprivada on participen també la Cambra de Comerç de Barcelona i la CECOT, entre d'altres agents econòmics.

L'OAE no sols reuneix serveis que poden ser útils tant a emprenedors que volen crear una empresa com a empreses ja formades. També els ofereix una zona, anomenada Espai Barcelona, que

L'Oficina d'Atenció a l'Empresa, situada al Barcelona Growth Centre, vol contribuir a la creació d'ocupació, facilitar la creació d'empreses i atreure talent i inversió.

inclou llocs per atendre visites o organitzar reunions en entorns innovadors; és a dir, un espai que afegeixi valor a les empreses –tant locals com estrangeres– davant de possibles clients.

**Suport a les empreses.** El principal objectiu és que les empreses hi troben informació però també “acompanyament i assessorament de valor afegit”. Això vol dir molt més que espais i informació. Els Agents Barcelona Empresa –personal de *front office* de la Cambra de Comerç– són els primers a rebre emprenedors i empresaris i s'en-

carreguen de gestionar les consultes estandarditzades. Un equip de Barcelona Activa també els dona suport per tal de resoldre qüestions que afecten àmbits empresarials més especialitzats.

D'aquesta manera, l'OAE pot oferir un “acompanyament integral” a l'empresa basat en l'assessorament personalitzat, el suport en la gestió de tràmits administratius –tant municipals com d'altres àmbits– o, fins i tot, formació de curta durada o programes específics enfocats al creixement i l'expansió.

A més, l'OAE també organitza diversos esdeveniments com ara fòrums



d'inversió, jornades de *networking* o trobades sectorials.

**Serveis a les empreses.** Entre els serveis que l'OAE ofereix hi ha el de constitució d'empreses, finançament empresarial, cerca de treballadors, d'internacionalització i tràmits amb l'exterior, transmissió empresarial, creixement, innovació, localització i aterratge empresarial i, per últim, el de tràmits empresarials.

El de constitució d'empreses, lògicament, ajuda a formar de la manera més àgil possible una societat limitada (SL) o donar-se d'alta com a emprenyador autònom. Mitjançant la tramitació telemàtica és possible reduir el temps de constitució d'una SL d'entre 4 i 10 dies i donar-se d'alta d'autònom immediatament. Els usuaris, a més, reben assessorament jurídic sobre quina és la forma jurídica que convé més al seu cas i la documentació prèvia necessària que han d'aportar-hi.

El servei de finançament empresarial també ofereix informació i assessorament en aquest sentit: un equip expert de l'OAE estudia quines són les necessitats de finançament de la nova empresa i aconsella els emprenyadors sobre quins són els productes financers –públics o privats–, bancaris i alternatius que els poden interessar. L'equip

assessora l'usuari fins que acaba el procés.

Per a les empreses que necessiten nous treballadors per als seus equips, l'OAE també té un servei que les ajuda a identificar quins són els llocs vacants que necessiten ser coberts, crear el perfil idoni del treballador que s'està cercant, fer una preselecció i reclutar el personal. En funció del perfil del treballador aquest servei de l'OAE assessorarà per incorporar-lo amb un contracte laboral, buscar convenis de pràctiques a l'empresa amb estudiants procedents de la universitat o de l'FP dual.

Barcelona Activa compta amb una base de dades dels candidats que hi han passat. Això forma la Plataforma Empresa Ocupació que permet gestionar les vacants que les empreses fan arribar. Així s'ofereix també un servei d'atenció integral a les persones que cerquen feina –ja que prèviament han estat formades a Barcelona Activa per tal de millorar el seu perfil professional.

La internacionalització és una estratègia bàsica per a moltes empreses però sovint el desconeixement de nous mercats les frena. L'OAE disposa també d'un servei que dona assessorament personalitzat per analitzar la millor estratègia a l'hora d'intentar accedir a nous mercats i resoldre dubtes relacionats amb l'exportació. Aquest servei, a

més, es complementa amb un programa específic de formació amb cursos sobre les "Claus estratègiques per a internacionalitzar una petita empresa", "Comerç internacional I: L'acord de compra-venda i els Incoterms" o "Comerç internacional II: El cobrament segur de les exportacions".

El servei de transmissió empresarial orienta els emprenyadors que volen cedir el seu negoci. La intenció és "impulsar la transmissió d'empreses com una via de creació i creixement de l'activitat econòmica i per evitar tant el tancament de negocis viables com la destrucció d'ocupació". L'OAE acompanya els emprenyadors cedents i els reemprenedors en tot el procés, des de l'elaboració del diagnòstic de viabilitat fins a la confecció d'un pla de cessió i la negociació.

Els emprenyadors interessats a fer créixer el seu negoci també poden trobar assessorament a l'OAE mitjançant dues vies: suport per definir un pla de millora o formació, amb cursos sobre "Com fer un pla estratègic de creixement", "Com millorar la teva empresa. Incorpora una visió externa" i "Estratègies en els preus".

L'altra via de consolidació i creixement, la innovació, també es vehicula a través d'accions formatives. Concretament l'OAE fa sessions sobre "Eines 2.0 per a la gestió i sistematització de la innovació", "Secrets i mentides sobre clients satisfets. Sigues millor perquè ets diferent" i "Com incorporar innovació a la pime que vol créixer".

Un últim servei que l'OAE ofereix és per ajudar a ubicar les empreses, tant les noves o encara no creades com les que volen aterrar a Barcelona procedents de l'estranger. Les primeres són assessorades d'equipaments propis de Barcelona Activa, com la Incubadora de Glòries, l'Almogàvers Business Factory o el Parc Tecnològic Barcelona Nord, i d'altres possibilitats com naus industrials i edificis d'oficines. Les empreses estrangeres són informades i assessorades sobre els tràmits que demana la legislació local, autonòmica o estatal, des dels requisits legals per establir-se a Barcelona fins a la recerca de professionals –o l'esmentada localització d'espais adients.

*Redacció*