

Andorra: crisi a la xarxa

Xavier Palacios ha dit prou. Dos escàndols han forçat a dimitir el director del Servei de Telecomunicacions d'Andorra (STA), dimissió que ha estat acceptada pel ministre d'Ordenament Territorial i president del consell d'administració de l'STA, Manel Pons. D'una banda, els problemes i la polèmica pel funcionament de l'ADSL, que han comportat la mobilització dels usuaris de l'operadora, aplegats en l'Associació d'Usuaris de Telecomunicacions d'Andorra (AUTA). D'una altra, l'escàndol dels correus andorra.ad, amb la publicació a Internet de les 16.000 adreces de correu electrònic i les contrasenyes d'accés corresponents dels usuaris.

Amb tot, el ja exresponsable de l'STA ha denunciat que la premsa ha tractat la polèmica de manera sensacionalista i que els problemes de l'ADSL "s'han magnificat, ja que no és una qüestió de crisi nacional". Palacios es va excusar dient que el portal espanyol Terra havia patit fins a tres vegades un afer similar al de les contrasenyes dels correus del domini andorra.ad i "ni tan sols no ha estat portada dels diaris". Alhora va desitjar que el seu cessament contribueixi

Els problemes amb l'ADSL i l'afer dels correus 'andorra.ad' forcen la dimissió del director del Servei de Telecomunicacions d'Andorra.

a "netejar la imatge de l'STA", tot i assegurar que està "tranquil" per la manera com ha actuat en els dos afers i satisfet de la seva feina després de sis anys al capdavant del Servei de Telecomunicacions d'Andorra, en els quals "s'ha multiplicat la xifra de negoci, la de recursos humans i la de les inversions".

En la seva compareixença, Palacios va estar acompanyat pel ministre d'Ordenament Territorial, Manel Pons, qui va reiterar que "les adreces andorra.ad no han estat mai a la xarxa", tot i que es va negar a donar detalls de l'auditoria interna realitzada per l'entitat pública argumentant que encara hi ha obertes diligències fiscals.

A més, Pons va lloar la "vàlua" professional de Palacios, a qui l'administració "no vol perdre", tot i que també va admetre que potser "ja s'ha tancat un cicle". En aquest sentit, va recordar que ara ja fa sis mesos que governa el nou

executiu i que segurament ha arribat el moment "de canviar la perspectiva en el camp tecnològic".

D'altra banda, Pons i Palacios van aprofitar per informar de les mesures adoptades pel consell de ministres per pal·liar la lentitud de la descàrrega de dades que ofereix el servei d'ADSL, i van avançar que es doblarà la capacitat de les connexions, una ampliació que costarà a l'operadora entre 1,2 i 2,4 milions d'euros. Palacios va recordar que actualment hi ha tres connexions amb l'exterior, de 155 Mb cadascuna, contractades amb les empreses espanyoles ONO i Telefónica i la francesa France Telecom, i va insistir a explicar que per motius "aliens" a l'operadora andorrana quasi tota la informació descarregada pels usuaris retorna per la connexió de Telefónica, amb la consegüent saturació del servei. És per aquest motiu que l'STA va optar per prioritzar la



Xavier Palacios (a l'esquerra), director del Servei de Telecomunicacions, va presentar la dimissió acompanyat del ministre d'Ordenament Territorial, Manel Pons.

transmissió de dades com els correus electrònics o l'ús professional i deixar a la cua l'intercanvi de fitxers p2p. Aquesta decisió, però, va provocar la rebel·lió dels usuaris del servei, que, a través de la nova plataforma i de l'Associació de Consumidors i Usuaris d'Andorra (ACU), van reclamar a la companyia la devolució dels diners del cost de l'alta del servei argumentant que no se'ls garantia la velocitat contractada. Aquesta demanda va ser rebutjada per Palacios, que va advertir que, tot i que es doblin les connexions amb els països veïns, "no es pot assegurar" que no torni a passar el mateix problema. La decisió final, però, l'haurà de prendre el nou responsable de l'STA o, en tot cas, el consell d'administració de l'entitat pública.

Precisament, l'executiu no ha pres encara cap decisió sobre el futur director del Servei de Telecomunicacions d'Andorra, tot i que en aquesta cursa per la successió surt molt ben posicionat el lauredià Ricard Rodrigo. Aquest enginyer en electrònica, que ja en la dècada dels noranta va ocupar les direccions de relacions internacionals i comercials de l'STA, resideix actualment a Madrid, on exerceix un càrrec intermediari en l'operadora espanyola Telefónica. El seu arrelament a la capital d'Espanya serà potser l'obstacle principal per fer-lo retornar a Andorra, una possibilitat molt ben vista per l'entorn del cap de Govern, el també lauredià Albert Pintat.

Resistència a l'autoritat. Una altra conseqüència de l'afer dels correus andorra.ad ha estat la querrela criminal que ha interposat l'Agència de Protecció de Dades (APDA) contra el Servei de Telecomunicacions d'Andorra per "resistència i desobediència a l'autoritat de control". L'entitat pública va impedir l'accés a les seves instal·lacions a una inspectora de l'APDA i a tècnics especialistes en informàtica que havien de participar en la investigació de l'afer. I és que l'Agència de Protecció de Dades, a qui, tot i el requeriment pertinent l'executiu no ha fet arribar encara l'auditoria elaborada per T-Systems sobre l'STA, ha posat en marxa la confecció d'una auditoria pròpia per esclarir l'escañdol.

Marc Segalès

La frontera



Josep Gifreu

Viure la diversitat

La diversitat es fa insistentment present als Països Catalans. En forma de colors de pell, d'hàbits de vida, de creences religioses, de parlars diferents. Què es pot fer? Les estadístiques corroboren les evidències del carrer, del treball, de l'escola, de l'escala. D'acord amb xifres oficials, a final d'any hi havia regularitzats als Països Catalans més d'un milió d'immigrants (603.636 a Catalunya, 340.528 al País Valencià i 117.605 a les Illes Balears). Catalunya sola ha rebut només en cinc anys mig milió d'immigrants. Una gran majoria procedeix de Llatinoamèrica, de l'Àfrica i de l'Àsia. Tots seran nous catalans?

Com s'ha de gestionar el salt a la gran diversitat? Des de l'estat (nacional) es poden emprendre polítiques d'acollida i d'integració. És el repte que es plantegen amb solucions diverses els estats europeus. Però, com es pot gestionar aquest salt des de la nació sense estat? Podran els nous estatuts del País Valencià i de Catalunya afrontar la integració d'aquests nous ciutadans i ciutadanes –que en la seva majoria han vingut per quedar-se– a una comunitat nacional sense nom?



El gran canvi, de moment, l'ha d'impulsar l'estat. I ho té difícil. Perquè l'estat espanyol és dels que mai no havia imaginat una sotragada tan profunda. A l'estat, el total d'immigrants ja arriba a un 8,5 % de mitjana. Espanya no sols ha d'assumir fer d'estat de quatre nacions històriques, amb llengües i cultures diferents. Ara ha de disposar l'hàbitat per acollir una nova ciutadania amb més d'un centenar d'adscripcions nacionals distintes. El multiculturalisme truca a Madrid i amenaça les muralles de la Puerta del Sol.

En ple debat sobre el futur d'Espanya, resulta estimulante de comprovar com en altres continents viuen la diversitat. A Austràlia s'ha fet un estudi admirable que es titula justament "Living Diversity". Es tracta d'una macroenquesta nacional passada a dues submostres: una de "nacional" i una d'integrada per aborígens i parlants de grups lingüístics no anglesos. És bo saber que qui encarregà l'estudi fou una cadena pública de ràdio i televisió, la SBS (Special Broadcasting Service), la més pluricultural i plurilingüística existent al món (emet programes en més de 60 llengües). L'estudi constata que la gran majoria de la població ha après a fer de la diversitat una manera de viure. I que només un 10% de la població es declara antiimmigració. Des de l'altra part del món ens poden ajudar a aprendre les noves formes de convivència en la diversitat. No podria per exemple RTVE encarregar un estudi semblant al Regne d'Espanya?