

Rènting de vehicles

Caixa Sabadell, a través de la secció Banca d'Empreses, ha ampliat la seva línia de finançaments especialitzats amb ofertes específiques de rènting de vehicles. Aquesta modalitat de finançament està adreçada a les petites i mitjanes empreses, autònoms i professionals liberals que necessiten canviar de vehicle amb freqüència. En aquest cas, el pagament d'un lloguer mensual, que oscil·la entre els 414 euros i els 593 euros (segons el vehicle triat), permet gaudir d'un vehicle nou, a un preu especial, i beneficiar-se d'avantatges importants. La quota de lloguer inclou totes les despeses que pugui generar l'automòbil: matriculació, assegurança a tot risc sense franquícia, impostos, manteniment integral, reparacions en concessionaris oficials o canvi de pneumàtics.

Segons Caixa Sabadell, la demanda de rènting per la pime és creixent i es concentra sobretot en vehicles i béns d'equip.

Nous productes d'estalvi

La Caixa d'Estalvis del Mediterrani, CAM, ha començat a comercialitzar un nou producte d'estalvi en el qual la inversió es reparteix al 50% entre el Dipòsit CAM 6 i una imposició a termini fix, a sis mesos, remunerada a un tipus d'interès del 4% TAE. Pel que fa al Dipòsit CAM 6, aquest producte garanteix el cent per cent del capital invertit més una rendibilitat addicional que pot assolir el 6% anual. Tot això depèn de l'evolució d'una selecció de trenta dels principals valors internacionals, com General Motors, Sony o British Telecom, que són mesurats en tres períodes diferents, de manera que es pugui obtenir aquesta rendibilitat en un espai de temps menor. En relació amb el tractament fiscal, els rendiments disposen d'una reducció del 40%.

Caixers més transparents

Els diners de plàstic s'han convertit en un objecte d'ús quotidià gairebé imprescindible. A l'estat espanyol, l'any 2002 es van emetre 48 milions de targetes de dèbit i de crèdit, amb les quals, es van fer 800 milions d'operacions als caixers automàtics. El 25% d'aquests moviments es van registrar als Països

Catalans, segons dades de ServiRed, la xarxa de sistema de pagament en què hi ha integrades la majoria de caixes de casa nostra. El 90% de les operacions que fem a través del caixer automàtic són reintegraments i consultes de saldo.

Fins ara, el client que accedia a determinats serveis del caixer no rebia cap tipus d'informació sobre el possible cost de l'operació. Però des del passat 30 d'octubre l'usuari ja no s'endurà sorpreses quan tregui diners, demani un extracte de comptes o consulti el saldo en un caixer que comporti un cost addicional. Així ho ha establert una ordre ministerial sobre transparència de preus dels serveis bancaris a través dels caixers automàtics, que obliga a informar l'usuari del cost dels serveis. Bancs, caixes i cooperatives de crèdit hauran de detallar la comissió exacta de cada operació, si la targeta de crèdit o de dèbit pertany a la mateixa entitat financera o a la mateixa xarxa de pagament a què està adherida l'entitat emissora (ServiRed, Red 6000 o Sistema 4B). Si el moviment es realitza en un caixer d'una altra xarxa, només s'haurà d'indicar el cost màxim de l'operació (les comissions per reintegrament poden arribar al 6,5% de la quantitat retirada). En aquest últim cas, bancs i caixes encara disposen de sis mesos per fer l'adaptació tècnica. De fet, algunes entitats ja fa uns mesos que donen compte d'aquestes comissions.

La mesura ha estat ben rebuda per les organitzacions de consumidors, que feia temps que reclamaven més transparència i informació per les entitats finance-

res. Ara bé, bancs i caixes hauran d'intercanviar informació que fins ara era confidencial. Aquesta obligatorietat ha creat algunes reticències entre el sector, que creu que es podrien generar problemes de competència, perquè les comissions es fixen lliurement i poden ser objecte de negociació amb el client.

En la majoria d'entitats, les operacions en caixers automàtics amb targetes de dèbit són gratuïtes per als seus clients, mentre que les disposicions a crèdit tenen un càrrec mínim. A això hem d'afegir que tenir una targeta no és gratuït; sovint el banc o la caixa cobra una quota de manteniment anual, que oscil·la entre els 5 i el 50 euros. D'altra banda, algunes operacions que ara tenen càrrec fa dos anys eren gratuïtes, com la consulta de saldo i el reintegrament en caixers d'entitats que pertanyen a una mateixa xarxa. Segons Ausbanc, les comissions són l'altre gran negoci de les entitats financeres, ja que aquestes tenen més ingressos mitjançant les comissions bancàries (caixers automàtics, transferències, cobraments de xecs i targetes) que a través d'altres branques de negoci.

Abans que es fes efectiva la normativa, un client que retirava 400 euros d'un caixer que no fos de l'entitat emissora de la targeta o de la mateixa xarxa pagava una comissió de 18 euros sense ser-ne prèviament informat. Ara els continuarà pagant, però en serà conscient i tindrà l'opció de cancel·lar l'operació si no està d'acord amb el càrrec.

Gemma Aguilera

Xarxa de caixers ServiRed			
REINTEGRAMENTS REALITZATS EN CAIXERS SERVIDED			
Catalunya	País Valencià	Illes Balears	Estat espanyol
2000 13.654.424	2000 11.456.431	2000 2.110.910	2000 113.910.600
2001 80.431.667	2001 46.865.899	2001 7.119.458	2001 429.431.388
2002 130.268.547	2002 48.167.331	2002 8.356.255	2002 456.393.528
Font: ServiRed España			
COMISSIÓ DE LES OPERACIONS AMB CÀRREC ALS CAIXERS			
Reintegrament en caixers allens a l'entitat		Consulta de saldo en caixers allens a l'entitat	
fora de la xarxa de pagament pròpia	dins de la xarxa de pagament pròpia	fora de la xarxa de pagament pròpia	dins de la xarxa de pagament pròpia
entre 2% i 4,5% del total retirat	entre 0,3 i 6,60 €	entre 0,3 i 0,60 €	entre 0,3 i 0,50 €
entre 3% i 6,8% del total retirat	entre 2% del total retirat		
Font: diverses caixes d'estalvi			