

# Baleària, un pont de comunicació

Des del passat juny Baleària connecta diàriament Barcelona amb els ports de Ciutadella, Maó i Alcúdia. Ho fa a través de dos vaixells: el fast ferry Ramon Llull, que uneix Barcelona i Ciutadella en tres hores, i el ferry Bahía de Màlaga. Aquesta és l'última línia que ha inaugurat la companyia balear, que des de 1998 fa de pont entre les mateixes illes i connectant-les amb el País Valencià.

**E**l vaixell constitueix una opció sòlida i emergent en les comunicacions entre les Illes Balears i la Península. Així ho demostra Baleària, la naviliera illenca presidida per Adolf Utor Martínez que cobreix actualment tres grans línies (Península-Balears, línies interinsulars i la línia de l'estret de Gibraltar), i que va transportar l'any passat 1,5 milions de passatgers, 140.000 vehicles i més de 600.000 metres lineals de càrrega.

Les xifres avalen la trajectòria d'una companyia que va començar a navegar el juliol de 1998 i que es va dedicar inicialment a connectar els ports de Palma i Eivissa amb el de Dènia i, posteriorment, amb el de València, amb serveis ferry i de càrrega de mercaderies. Sense oblidar les connexions entre illes, Eivissa-Formentera, Eivissa-Palma, i més recentment Alcúdia-Maó, que cobreix amb ferrys i amb embarcacions d'alta velocitat. Però no ha estat fins aquest any que Baleària ha decidit encetar dues línies noves: la línia marítima Tànger-Algesires, inaugurada el passat mes d'abril sota la marca Nautas Al-Maghreb i atesa pel súper fast ferry Federico García Lorca, que permetrà realitzar la travessia en menys d'una hora; i la més recent de totes, la nova línia Barcelona-Menorca-Mallorca, amb connexions diàries entre Barcelona i els ports de Ciutadella, Maó (Menorca) i Alcúdia (Mallorca).

El passat 1 de juny, el fast ferry Ramon Llull, que ha suposat una inversió de 25 milions d'euros per a Baleària, sortia del port de Barcelona a les 14.30 hores amb destinació al port de Ciutadella, on arribaria després de tres hores de viatge. El

Ramon Llull, un vaixell més petit que altres de l'empresa per poder operar sense problemes en ports com el de Ciutadella, té capacitat per a 481 passatgers, 100 vehicles i 100 metres lineals de camions. El mateix ferry comunica Ciutadella amb Alcúdia, en tan sols una hora més de viatge. I el cap de setmana, realitza el trajecte Barcelona-Alcúdia-Maó.

S'ha tingut cura de tots els detalls. "S'ha prioritzat la velocitat, la capacitat, el confort i el consum des del punt de vista de sostenibilitat ecològica", assenyalen des de l'empresa. Així, el Ramon Llull assoleix els 40 nusos de velocitat punta i el seu consum és de 3.000 litres de combustible a l'hora, uns paràmetres que han permès que el projecte s'hagi inclòs en el programa mediambiental Life de la Unió Europea. El confort també és fonamental i, per això, el vaixell incorpora tres sistemes d'estabilització per adequar-se als moviments del mar.

Aquest nou servei amb naus d'alta velocitat reforça una estratègia iniciada el juny del 2001 amb la posada en marxa del super fast ferry Federico García Lorca entre Dènia-Eivissa i Eivissa-Palma, una línia que ara cobreix el seu germà bessó, el super fast ferry Al-Sabini, que inverteix tan sols dues hores a arribar a Dènia des d'Eivissa i el mateix temps entre Eivissa i Palma. Una opció clarament competitiva, que ha permès a Baleària ser la primera naviliera que opera a les Balears per nombre de passatgers. Un lideratge aconseguit, segons l'empresa, gràcies a "un clar canvi de tendència en el mercat de les comunicacions interinsulars, que és fruit de la modernització i de la competitivitat en preu, temps real i confort, de

l'oferta de Baleària enfront del transport aeri". En la línia Dénia-Palma, en dos anys gairebé s'ha triplicat el nombre de passatgers que ha transportat Baleària.

A la regularitat i puntualitat dels serveis i al confort durant la travessia, s'hi afegeix un altre atractiu: la possibilitat de viatjar amb vehicle propi. De fet, Baleària ofereix la possibilitat als clients de la línia Barcelona-Menorca-Mallorca de viatjar amb el cotxe gratis, si els seus bitllets són de classe Neptú, és a dir, de primera classe.

Però aquesta no és l'única tarifa atractiva: gràcies a Baleària podem viatjar en ferry des de la Península a Balears o a la inversa des de 105,20 euros per persona, anada i tornada, i amb el cotxe gratis si viatgen cinc persones adultes. Si es viatja sol, l'anada i tornada amb cotxe gratis pot sortir per 190 euros, o per 127,30 en el cas de ser resident a les Balears. Ofertes vàlides per als trajectes de Dénia a Palma, de Dénia a Eivissa, de Barcelona a Maó, o els trajectes inversos, en els ferrys Manuel Azana, Isla de Ibiza i Bahía de Málaga.

El Bahía de Málaga, de fet, es va incorporar el passat 20 de juny per cobrir el trajecte Barcelona-Maó i complementar d'aquesta manera el fast ferry Ramon Llull. Aquest vaixell de Baleària, que fins ara cobria la línia Alcúdia-Maó, té una capacitat per a 600 passatgers, 150 turismes i 250 metres lineals de càrrega i connecta els dos ports mediterranis en una travessia de nou hores.

Les ofertes de Baleària han tingut una gran acceptació, si tenim en compte que la companyia ha decidit quadruplicar recentment els punts d'atenció telefònica de la seva línia de reserves (902 160 180), que funciona diàriament des de les 9 a les 21 hores i permet realitzar, modificar i cancel·lar reserves, a més d'obtenir informació sobre trajectes, horaris o tarifes. Actualment el Call Center de Baleària està format per un centenar de persones i consta de 80 punts d'atenció telefònica. Està previst que, abans de finals d'any, els clients particulars puguin realitzar les seves reserves a través de la xarxa. Baleària ja ha posat en funcionament al seu web ([www.balearia.com](http://www.balearia.com)) l'apartat "Planifiqui el seu viatge", que permet conèixer horaris i tarifes



El fast ferry Ramon Llull ha estat un dels últims vaixells que s'ha incorporat a la flota de Baleària, per cobrir Barcelona-Clutadella i Barcelona-Alcúdia en tan sols tres hores de viatge.

dels trajectes segons les opcions que s'ofereixen.

Entre els serveis als clients, Baleària també compta des de principis d'any amb un wap ([www.wap.balearia.net](http://www.wap.balearia.net)), que conté informació actualitzada sobre les operacions de la naviliera, i permet als clients assabentar-se de qualsevol retard o cancel·lació de trajectes.

**Una alternativa de pes.** Servir de pont entre les Balears i la Península. Aquest és l'objectiu que mou les actuacions d'aquesta companyia illenca, amb presència als ports de Barcelona, Dénia, València, Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa, Formentera, Algesires i Tànger, i amb delegació a Madrid. Una companyia que, amb una plantilla de més de 300 persones i una oferta de 6.000 places el dia des de Barcelona i Dénia a les Balears, pretén contribuir a dinamitzar el trànsit turístic i consolidar-se com una alternativa de transport per als residents a les Illes.

La flota de Baleària està formada actualment per tres super fast ferrys, quatre ferrys, un vaixell exclusiu de càrrega i dos ràpids per cobrir la línia Eivissa-Formentera. Un total de deu vaixells, dels quals dos s'han incorporat a la flota aquest mateix any per cobrir la línia Barcelona-Menorca-Mallorca i Tànger-Al-

gesires. Tots els vaixells, excepte els catamarans d'alta velocitat que connecten Eivissa i Formentera, admeten càrrega rodada de camions i vehicles. A més, Baleària disposa d'un vaixell exclusiu de càrrega, el Rolón Sur, que fa el trajecte València-Palma diàriament. Per als passatgers, els vaixells compten amb dos tipus d'acomodació: Sirena, la més econòmica, i Neptú, equipades totes dues amb butaques ergonòmiques i reclinables i aparells audiovisuals per emetre vídeos d'entreteniment, a més de bar-cafeteria.

Des del passat mes de març, Baleària, a més, compta amb el certificat oficial d'aprovació de la norma ISO 9001:2000, que dona prova de l'aposta per la qualitat que caracteritza l'empresa. I és l'única empresa de transport balear que té el seu web en català, segons el baròmetre de l'ús del català a Internet publicat per l'associació de Webmàsters Independents en Català de Cultura i Àmbits Cívics.

Una empresa compromesa i amb una clara voluntat de connectar les Illes Balears amb tota la Mediterrània, també a través de l'esport, com a propietari d'un veler de competició patronejat pel campió olímpic Toño Gorostegi (visiteu el web [www.velero.balearia.net](http://www.velero.balearia.net)).

B. A.