

Es tracta de crear un pont telemàtic entre administradors i administrats i en això l'ordinador hi té un paper clau. Les possibilitats que internet ofereix en aquest sentit, permeten imaginar una democràcia més real i directa. Els municipis de la xarxa Localret, la Fundació Bofill i el CEIA impulsen el projecte CONSENSUS.



L'ordinador pot ser una eina molt útil per millorar la comunicació entre els administradors i els administrats. Mitjançant el teclat, ens podem acostar millor a una democràcia més real.

La veu dels **ciutadans** a la **xarxa**

Mitjançant el projecte CONSENSUS, elaborat per la Fundació Bofill, Localret i el CEIA, Internet farà més participats els ciutadans de les decisions dels seus ajuntaments. I, a la vegada, permetrà als consistoris de conèixer les inquietuds i les necessitats del seu veïnat.

El desencís que viuen molts ciutadans vers el sistema democràtic i el tarannà de les seves administracions més properes és cada dia més evident. Molts d'ells desitjarien poder seguir els plens dels seus consistoris, participar en de-

bats municipals, proposar solucions o noves idees per temes relacionats amb la seva vila. Molts d'ells també voldrien participar més de les decisions preses pels seus ajuntaments, que alhora són les que els afecten més directament.

D'altra banda, els ciutadans més sensibilitzats per les qüestions locals topen amb una administració que els representa però que no recull amb prou eficàcia les seves inquietuds i aportacions. Aquest fet condueix a la formació d'organitzacions que actuen paral·lelament a aquesta administració,

però sovint els esforços d'uns i altres es divideixen en comptes de sumar-se i reeixir en el seu objectiu.

Aprofitar millor els recursos i trobar les semblances i punts de discussió entre administració i ciutadans pot ser més senzill d'ara endavant. Les noves tecnologies i l'interès d'algunes institucions i municipis podrien fer possible de superar els costosos i complexos procediments que sovint envolten la participació ciutadana.

El projecte CONSENSUS sorgeix de la constatació, per part de la Fundació Jaume Bofill, el Centre Català d'Estudis d'Informació Ambiental (CEIA) de l'Institut Català de Tecnologia i de Localret, de la creixent demanda d'experiències de participació ciutadana a la xarxa de determinats col·lectius. Amb aquesta eina es pretén facilitar i promoure la transmissió de coneixement cap als responsables de prendre decisions, estimular la realització d'experiències de participació i consulta ciutadana i millorar la comunicació entre ajuntaments i ciutadans.

En l'actualitat, aquestes institucions treballen per desenvolupar les eines adients que s'adaptin millor a cada municipi. De moment, els ajuntaments de Cardedeu, Granollers, Mataró, Rubí, Sabadell, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Terrassa i Vic són els participants de la prova pilot.

El principal objectiu del projecte CONSENSUS és el de desenvolupar un *kit* de consulta ciutadana a través d'Internet integrat per una eina de consulta estàndard i aconseguir una metodologia per organitzar la consulta, de fàcil implantació i ús en qualsevol municipi i amb un cost assumible pels ajuntaments.

Els impulsors. De moment, les parts implicades només han signat el conveni de col·laboració, encara que ja duen un any treballant-hi. Al juliol, en la presentació del projecte, Joana Díaz, directora del CEIA mantenia: "Tot just ens trobem en la fase de disseny de l'aplicació. Enguany esperem acabar la fase de disseny i el 2002 començarà l'etapa de proves pilot i l'avaluació."

A finals d'any es presentaran les eines

que cada ajuntament dels que s'han sumat a la prova pilot desenvoluparà segons les seves necessitats. Això vol dir que el projecte CONSENSUS no pretén crear una eina homogènia sinó que a partir d'una base cada administració podrà personalitzar-la i, com va remarcar Xavier Marcet, director de Localret, "anar més enllà del fòrum o el xat".

Cadascun dels socis impulsors del projecte CONSENSUS hi aporta la seva particular experiència. El CEIA ho fa com a expert en l'aplicació de les noves tecnologies per a la comunicació ambiental, Localret com a representant de l'interlocutor de les entitats locals i la Fundació Jaume Bofill com a experta en la participació ciutadana i democràcia electrònica.

En aquest sentit, la Fundació Jaume Bofill fa anys que dedica els seus esforços al foment d'una consciència de la dimensió col·lectiva de la ciutadania per ajudar a incrementar la participació d'aquesta en els assumptes públics, de promoure noves formes de solidaritat i justícia social. Alhora que treballa per garantir una convivència basada en el respecte a la diversitat i la construcció d'una identitat col·lectiva comuna.

Durant el quadrienni 2001-2004 la Fundació continuarà en aquesta línia i diversos projectes començaran a funcionar. Entre aquests, Democracia.web (www.democraciaweb.org), un projecte iniciat l'any 1998 que té com a objectiu afavorir el debat i la participació ciutadana a través de la xarxa. Aquesta iniciativa, que compta amb la col·laboració del Parlament de Catalunya, permet seguir l'actualitat legislativa de la cambra i interactuar amb els parlamentaris. També des de 1997 la Fundació ha dut a la pràctica diferents experiències en col·laboració amb ajuntaments d'arreu del Principat, a través del projecte Consells Ciutadans.

Per la seva banda, un altre dels impulsors de CONSENSUS, en aquest cas Localret, és format per 780 ajuntaments de tot el territori català, que agrupen el 98% de la població de Catalunya. La seva finalitat és promoure i supervisar el desenvolupament de les noves xarxes de telecomunicacions i actuar en nom de les administracions

locals davant dels operadors, així com impulsar l'ús de les noves tecnologies de la informació i comunicació per part dels ajuntaments i els seus ciutadans. El consorci Localret s'ha fixat dos objectius: que tots els ajuntaments catalans tinguin accés a Internet i que disposin de pàgina pròpia.

Així mateix, el CEIA, que desenvolupa projectes d'investigació en col·laboració amb diversos organismes, ha realitzat alguns projectes que poden servir per implantar el projecte CONSENSUS. D'una banda, entre els anys 1996 i 1999 va desenvolupar el projecte Plataforma Ciutat Global (PCG) en el marc del programa Life de la Comissió Europea. El PCG és un sistema d'informació interactiu que recull dades de la realitat i el funcionament d'un municipi en els àmbits ambiental, urbà, social, econòmic i del medi rural i natural, els presenta en base territorial i permet realitzar-ne anàlisis. La PGC utilitza les últimes tecnologies (Sistemes d'Informació Geogràfica i Internet) com a suport per presentar la informació de forma suggerent i innovadora. D'aquesta manera es facilita l'accés, la consulta i l'anàlisi, així com també s'estimula la participació dels diversos agents socials en l'elaboració, interpretació i transmissió de la informació. També amb el suport del programa ATYCA, l'any 1999 el CEIA va desenvolupar el projecte software d'informació ambiental urbana, accessible a través de la xarxa. El projecte consistia a oferir informació sobre l'estat real del municipi mitjançant un conjunt d'indicadors que permetien de comparar la ciutat real amb el model desitjat.

Quan l'aplicació del projecte CONSENSUS comenci a ser una opció generalitzada en els municipis de Catalunya, només caldrà esperar que la participació ciutadana sigui elevada. La millora dels pobles i ciutats del Principat podrà ser una realitat si ciutadania i administració en fan un bon ús i aconsegueixen vincular demandes i accions. La xarxa, en aquest cas, haurà estat el pont necessari per treure uns i altres de l'aïllament que sovint pateixen.

Joan Esculies