

# Punt d'autoinformació

*Punts d'Autoinformació és un servei que ofereix el Palau Robert de Barcelona als ciutadans perquè puguin buscar informació disponible sobre comarques i municipis de Catalunya, rutes, turisme juvenil, i sobre el Palau Robert i les exposicions que s'hi fan.*

**A**quest servei es va posar en marxa quan va entrar en funcionament el Palau Robert, el novembre del 1997. Els punts d'autoinformació es troben en una de les sales de la primera planta. En total n'hi ha quinze, amb dos d'adaptats als disminuïts. Es tracta d'un gran banc de dades, amb informació de tots els Departaments de la Generalitat que el centre ofereix als ciutadans, i que també es pot consultar per Internet. "El Palau Robert és un espai de coneixement del territori, i té per objectiu de donar la màxima informació al ciutadà perquè pugui conèixer Catalunya d'una forma més exhaustiva. A més, en el cas dels punts d'autoinformació l'usuari ha de buscar la informació informàticament i segons allò que l'interessa", explica la coordinadora del Palau Robert, Eulàlia Jané. També hi ha la possibilitat de fer-se imprimir les dades al preu de cinc pessetes el full. "Aquest —diu Jané— és un dels aspectes que es va qüestionar quan vam posar en funcionament els punts d'autoinformació, però vam creure que sí, que s'havia de pagar, sense voluntat de fer-hi negoci, per compensar les despeses incorregudes. D'aquesta manera, l'usuari només imprimeix allò que necessita". La informació és en quatre idiomes: català, espanyol, anglès i francès, que hom pot triar de bell començament.

**Quina informació s'hi troba?** A la primera pàgina es faciliten les possibilitats de consulta. Concretament, informació sobre les comarques i els municipis de Catalunya, turisme juvenil que inclou la xarxa d'albergs de Catalunya, productes de turisme jove, infotur jove, informatiu jove i carnet jove. També s'hi pot consultar la situació meteorològica actual i les previsions dels pròxims dies, amb dades sobre l'estat del cel i de la mar, visibilitat, vent i temperatures, facilitades i actualitzades pel Servei de Meteorologia de Catalunya.



MARC VILA

**Els usuaris dels Punts d'Autoinformació poden consultar unes 700 rutes diferents per Catalunya. Aquesta és una de les opcions més consultades.**

MARC VILA

Un altre àmbit de consulta és el de les exposicions obertes al Palau Robert (en aquest moment s'hi pot trobar tota la informació sobre l'exposició *Parcs naturals, més enllà dels límits*), amb informació sobre tot d'actes relacionats amb el Palau Robert. Finalment, un vuitè apartat, titulat "altres recursos", ofereix informació sobre cacera, pesca, esdeveniments esportius, webs i Barcelona 2004.

Si entrem per exemple a la pàgina de les comarques catalanes, hi veurem un mapa de la comarca amb les poblacions més importants i les dades bàsiques, com ara superfície, habitants, municipis, història, patrimoni cultural, monuments, gastronomia, festes i actes culturals, comunicacions (forma d'accedir-hi)... A banda aquesta informació general, també hi ha informació sobre els recursos específics de la comarca. Així, a la banda dreta de la pantalla, hi apareixen unes icones, vint-i-dues com a màxim, amb informació més concreta. Per exemple, informació sobre allotjament en cases de pagès. En aquest cas, "els usuaris dels punts d'autoinformació hi trobaran totes les dades actualitzades, però no hi poden fer reserves perquè nosaltres no som una central de reserves, sinó un centre d'informació. Això sí, facilitem tots els telèfons que poden ser d'utilitat", explica Eulàlia Jané.

**700 rutes per Catalunya.** El banc de dades també conté informació sobre un seguit de rutes per Catalunya i, de fet, és una de les opcions més consultades. "Diria que aquest apartat de les rutes és inèdit, perquè només es troba aquí. En aquest moment un ciutadà pot consultar unes 700 rutes diferents", manifesta la coordinadora del Palau Robert. L'usuari hi trobarà la ruta més adequada a la seva tria: època de l'any, mitjans (a peu, amb cotxe, qualsevol), durada (curta, mitjana, qualsevol), temàtica (natura, esport, art, qualsevol)... També hi veurà una descripció de la ruta, amb el mapa orientatiu i el recorregut. "En la descripció i definició d'aquestes rutes, hi hem engrescat els patronats de turisme i els consells comarcals, però hi col·laboren, igualment, institucions, com ara empreses experimentades a preparar rutes", diu Eulàlia Jané. Segons la coordinadora, es potencia molt aquest apartat de les rutes i es treballa per augmentar el banc de dades. "La nostra línia d'actuació en aquest moment és d'oferir la pos-



MARC VILA



sibilitat d'entrar des d'aquí a pàgines electròniques específiques d'institucions i empreses per ampliar i complementar la nostra informació".

Els usuaris del Palau Robert són, d'una banda, joves de vint-i-cinc anys i, d'una altra, parelles d'una cinquantena que busquen un lloc per passar-hi el cap de setmana. Els recursos més consultats són les rutes, els allotjaments i l'oferta cultural.

MARC VILA



"Hem observat —diu Jané— que hi ha una tendència al turisme cultural, vist que la consulta de les icones de monuments i museus és cada vegada més elevada".

El Palau Robert en general va rebre, el primer any de funcionament, 186.442 visitants, entre el desembre del 1997 i el desembre del 1998. Aquest any 1999, amb dades fins al setembre, l'han visitat 107.467 persones.

**Teresa Salas**

**Palau Robert  
Centre d'Informació  
Turística de Catalunya**  
Passeig de Gràcia, 107  
08008 Barcelona  
Tel. 93 238 40 00  
<http://www.gencat.es/probert47>