

Les vídeo-conferències, el futur de la comunicació ja és aquí

El futur ja és aquí

La Cambra de Comerç de Balears ha inaugurat recentment una sala de vídeo-conferències, enllaçant així Palma amb les principals capitals europees a través d'aquest nou sistema de comunicació destinat a acabar amb els inconvenients dels desplaçaments per a reunions.

El futur ja és aquí. La dictadura de l'avió i el vaixell ha acabat. Ja no és necessari desplaçar-se centenars o milers de quilòmetres per a assistir a les reunions d'empresa. Si vostè és un executiu o empresari que, al llarg de l'any ha de fer nombrosos viatges de curta durada només per parlar amb uns clients o companys d'empresa, ja s'ho pot estalviar. La vídeo-conferència li permet fer-ho còmodament assegut. I sense sortir del seu lloc de residència.

¿QUE ÉS LA VÍDEO-CONFERÈNCIA?

En síntesi, el sistema de comunicació per vídeo-conferència és la transmissió d'imatge i so entre diversos interlocutors separats entre, a través d'una línia d'alta velocitat (dos megabytes per segon) que permet la comunicació de forma instantània.

La sala on s'instal·la aquest sistema està equipada amb diversos vídeos, uns d'entrada i d'altres per a veure el que surt, unes càmeres que prenen la imatge, una altra càmera per a la transmissió gràfica d'alta qualitat i un fax. Tots els estris d'alta tecnologia per a estar al dia en matèria de comunicació d'alta tecnologia.

Els avantatges que aquest sistema representa són múltiples. Pau Català, president de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Balears ho explica: "Aquest sistema ens evita els desplaçaments. Això implica eliminar un dels factors de dependència, com és el transport, que en el cas de les Illes, per raons òbvies, té

una importància que a altres llocs de la Península pot ser no en té, almenys de forma tan accentuada".

Al marge d'aquest fet evident, la sala de vídeo-conferències permet una sèrie d'avantatges impensables fins fa poc. "Tengui en compte —explica el Sr. Català— que,

per exemple, pot vostè estar enmig d'una reunió a la sala i de sobte necessita la participació d'una persona concreta que no és a la sala. No hi ha cap problema perquè aquesta vengui i pugui aportar tot el que es necessiti. Això, lògicament, és una flexibilitat que no s'aconseguirà mai en reunions que es programen amb molta antelació i que requereixen de desplaçament".

El temps i els doblers són un factor també que cal tenir present. "¿Què els costa agafar l'avió a dos o tres persones per anar, per exemple, a Barcelona? I no sols és aquest cost. S'hi han d'afegir les dietes, l'hotel, etc.. Per una reunió d'unes poques hores t'has de quedar, normalment, una nit. Per tant, perds, entre anar i tornar, gairebé un dia complet amb un cost considerable. Doncs bé, utilitzant la sala de vídeo-conferències, el cost és mínim i la inversió de temps reduïdíssima, simplement el temps que dura la reunió".

Aquestes són les principals raons que ja justifiquen per elles mateixes aquest sistema de comunicació, però n'hi ha d'altres. Pau Català creu que sens dubte, avui per avui, aquest és el millor sistema, "Cosa que no significa que d'aquí a uns anys s'inventi una altra de millor. La vídeo-conferència et permet prendre decisions de forma ràpida, ja que el nombre d'interlocutors presents pot ser considerable, fins i tot en distints llocs de la geografia. Pots aportar a la reunió tot el material que vulguis, des de simples fax, a diapositives, transparències,



"La vídeo-conferència permet prendre decisions de forma ràpida" (P. Català). J. CELIA

PATROL POLARIS

10 SOTA ZERO. TEMPESTA DE NEU. UN DIA IDEAL PER PUJAR A LES PISTES

UN DIA COM AQUEST POSARIA FORA DE JOC QUALSEVOL COTXE. NO OBS-TANT AIXÒ, AQUEST ÉS EL DIA IDONI PER A DEMOSTRAR QUE EL PATROL POLARIS ÉS EL COTXE IDEAL PER A QUI FA DE LA MUNTANYA I DE LA NEU UNA AVENTURA DURANT TOT L'ANY.

EL PATROL POLARIS ESTÀ EQUI-PAT AMB BARRES MULTIÚS I UN PORTA-ESQUÍS DE SÈRIE. AL SEU ESPAIÓS INTERIOR, TOTES LES COMODITATS I ELS ACABATS D'UN GRAN TURISME.

AIXÒ SÍ, AMB MOLT MÉS ESPAI. I, AL COR, UNA MECÀNICA DE FINS A 136 CAVALLS A TOTA PROVA QUE NO S'ATURA ON S'ATUREN ELS ALTRES I QUE LI PERMET D'EXPLORAR UN NOU CONCEPTE EN LA CONDUCCIÓ DE VEHICLES DE TRACCIÓ A 4 RODES.

SI LA NEU ÉS PART DE LA SEVA FORMA DE VIDA, DESCOBREIXI EL PATROL POLARIS: MOLT MÉS QUE UN COTXE; DES DE L'AUTOPISTA FINS A LA COTA MÉS ALTA.

PATROL 4x4



Només hi ha un camí: ser els millors.





La vídeo-conferència permet veure i parlar amb els clients sense moure's de casa.

JOAN CELIA

etc. Tot el que vulguis. Imagini's que se'n va de viatge ¿quant de material hauria d'endur-se'n? D'aquesta manera pot disposar de tot el necessari al moment".

La instal·lació d'aquesta sala de vídeo-conferències a la Cambra de Comerç, a Palma, ha costat un lloc més de 20 milions de pessetes, perquè s'ha realitzat a través d'un conveni amb el Consell Superior de Cambres de Comerç d'Espanya. Un cost molt assimilable sobretot pel profit que se'n traurà. "La demanda d'utilització és prou elevada", manifesta Català.

A hores d'ara n'ha nou sales d'aquestes característiques —instal·lades a cambres de comerç— a tota Espanya. Durant el 92 està previst que arribin a ser unes 25. A més s'hi han d'afegir les que no són de les cambres. Es pot dir que, en breu temps, qualsevol ciutat que tenguui una mínima importància econòmica, sigui europea o americana, disposarà d'algun lloc on es pugui utilitzar aquest sistema de comunicació. És el futur. S'ha acabat la dictadura del transport aeri i marítim. Almenys pel que respecta a les reunions de treball en-

tre persones de residència a ciutats diferents.

UN SISTEMA BARAT

Suposi que vostè és gerent d'una empresa domiciliada a València i que treballa tant a Barcelona com Palma. Suposi que cada determinat període de temps necessita reunir a València els seus directors territorials. Dos a Palma i posem que tres a Barcelona. Doncs bé, aquesta reunió té una durada calculada en un parell d'hores. El cost que li representaria seria: dos billets d'avió Palma-València-Palma (34.800 pessetes); tres billets d'avió Barcelona-València-Barcelona (55.200 pessetes). A les despeses de transport s'hi han d'afegir unes mínimes dietes perquè els pobres directors puguin alimentar-se, posem que només són 7.500 pessetes per persona (38.500), que els permetran dinar i sopar, ja que han arribat al migdia per a la reunió de l'horabaixa. Si per qualsevol motiu han de fer nit, els caldrà un hotel. No cerquem luxe, els hi basta un hotelet un tant matusser situat al centre de la ciu-

tat, unes 4.000 pessetes, per cinc persones, 20.000 pessetes.

És a dir, que vostè es gastaria un total d'un 150.000 pessetes. Més o menys el que li costaria estar reunits, a través de la vídeo-conferència, durant les mateixes tres hores.

A més, si vostè és un bon patró tindrà present el que significa per a molta gent pujar a un avió. L'angúnia que alguns pateixen no la paguen els doblers. Si li costa pràcticament el mateix, podrà reunir-se amb els seus directors a un preu molt assequible i amb la comoditat de no traslladar-se de ciutat.

Algunes de les tarifes de la utilització de la Sala de vídeo-conferència de la Cambra de Comerç de Palma són realment molt assequibles. Uns exemples: una hora interprovincial, 30.000 pessetes, amb Europa, 75.000 ptes.; amb Amèrica, 140.000 i amb la resta del món, 200.000.

Realment pocs doblers per a posar-se a l'avantguarda en comunicació. El futur ja és aquí.

Miquel Payeras