

## Welcome i benvinguts a Barcelona

Buscar pisos o despatxos, fer contactes mèdics, trobar col.legi o encertar en els transports han deixat de ser un problema per a les empreses i particulars estrangers que han decidit instal·lar-se a Barcelona. Barna Welcome és la solució.



DOMENECH UMBERT

"Integrar el visitant a la ciutat".

**B**arna Welcome vol dir cinc dones molt ben relacionades amb diferents col·lectius, com els APIS (Agents de la Propietat Immobiliària), els advocats, els traductors, els centres escolars, etcètera. Es així com María Pía Plaza, Totón Casanovas, María Dolores Pérez Milà, Anabel Lacalle i Clara Tello, que s'ha incorporat fa poc, asseguruen, a més de les enormes ganes de treballar que mostren, un perfecte domini de les àrees esmentades, ja que la majoria d'elles disposa d'una formació específica.

Com tracta de resumir-ho María Pía Plaza, "l'objectiu fonamental de Barna Welcome és integrar el visitant a la ciutat, alleugerint-lo d'unes tasques sovint feixugues per una persona que coneix molt poc el terreny en què es mou, o senzillament no té temps per dedicar-s'hi".

En la targeta de visita de les cinc col·laboradores esmentades es pot llegir el mateix càrrec de "conseller", la qual cosa pot donar una idea de la mena de relació que

han volgut establir entre elles. Com diu Totón Casanovas, "treballem en equip i aquí no es tracta que ningú no mani sobre ningú, cadascuna de nosaltres sap prou bé el que ha de fer i així la veritat és que estem a gust".

Les cinc sòcies de Barna Welcome comparteixen un petit despatx de la zona alta de la Ciutat Comtal. La majoria dels encàrrecs que han rebut fins ara provenen de l'estranger i d'altres llocs de l'estat. Per a tots els clients, el preu d'un servei senzill se situa al voltant de les 15.000 pessetes, encara que tot depèn del grau de dificultat de la gestió, con assenyala María Dolores Pérez Milà; "el que preferim, afegeix, és que els clients que ho necessiten quasi tot quan es trasdallen a Barcelona ens facin responsables de totes les gestions. Aleshores hi ha el *forfait*, que vol dir que per 300.000 pessetes ens ho poden demanar tot durant un període de dos mesos. Això sí, nosaltres hem deixat de banda l'aspecte dels contactes o del servei domèstic per evi-

tar-nos qualsevol problema".

### NOUS SERVEIS

Darrerament diversos particulars i empreses de Barcelona s'han posat en contacte amb Barna Welcome per contractar algun servei. Aquesta orientació del negoci no agrada, però, a les cinc col·laboradores que volen continuar donant prioritat als serveis oferts als clients estrangers.

Una de les principals dificultats amb què es troba Barna Welcome és convèncer els clients que un cop han contractat un servei s'oblidin del tema fins rebre la trucada de Barna Welcome anunciant-los que ja tenen el que volen. "Evitem així la duplictat dels esforços, assegura Clara Tello, i d'aquesta manera tothom s'estalvia feina i no et trobes que has localitzat el despatx que t'havia demanat algú i et diu que gràcies però és que..."

L'allotjament i els despatxos són els serveis que els clients han sol·licitat més de Barna Welcome durant

aquests quatre mesos de funcionament. Els Jocs Olímpics del 92 també han mobilitzat molts estrangers que tracten de llogar-se una caseta per tal de seguir de prop aquest esdeveniment. Fa uns dies, Barna Welcome va rebre la trucada d'un equip de la lliga nord-americana de futbol que buscava un pis.

En el seu afany d'evitar preocupacions als clients, en aquest cas als executius, l'empresa catalana està en contacte amb una sèrie d'aparthotels pels casos en què s'hagi de reservar alguna habitació mentre el client espera poder llogar un pis.

Darrerament, diversos col·lectius s'han posat en contacte amb Barna Welcome per tal d'oferir els seus serveis. Des de pintors professionals fins a proveïdors de mobles d'oficina, passant per metal·listes, fusters... Són una mena de subcontractacions més que habituals per una empresa que el que fa és vendre el seu temps i els seus contactes a gent que sovint no té cap de les dues coses.

Frederic Rovira