

BLOC

Menú d'empreses

Oferir una informació detallada de les principals empreses de l'estat és l'objectiu que es plantegen cada any dues editorials que ara han publicat els seus respectius directoris d'empreses.

L'editorial **Dun & Bradstreet International** presenta l'edició 1989 de *Dunss 15.000*, on apareixen la raó social, localització geogràfica, activitat que realitzen, nombre de treballadors en plantilla, volum anual de vendes i principals directius de les 15.000 principals empreses amb seu social a Espanya.

Amb 83 anys d'experiència a l'estat, l'equip de Dun presenta enguany un volum amb les següents innovacions: 45.800 executius, més del doble que l'edició anterior; nou apartat alfabètic de bancs i caixes d'estalvi, més de 1.800 pàgines, 200 més que l'any passat i la informació actualitzada amb 5.075 empreses noves. El preu per exemplar és de 24.000 pessetes.

Per la seua banda, **Dicodi, SA**, presenta la 28 edició del seu directori de societats, consellers i directius, amb una informació que inclou 24.100 societats anònimes —3.000 més que l'any passat—, 75.946 consellers i directius —9.000 noves incorporacions— i una extensió de 2.244 pàgines. El preu de l'exemplar és de 21.200 pessetes. Dicodi, a més, té a disposició de l'usuari una base de dades en suport magnètic.

A. Vicent



DOMÈNEC UMBERT

Les anomalies de Telefònica

Un 849 de les empreses catalanes tenen problemes de comunicació per telèfon. Això és el que es desprèn d'un estudi fet per la patronal catalana **SEFES** sobre el funcionament de la xarxa telefònica a Catalunya.

Segons aquest estudi, l'11% de les empreses, si bé no tenen problemes importants, diuen que tenen «anomalies dins d'uns marges acceptables». El 3,9% de les empreses consultades no van respondre en ser preguntades sobre el funcionament dels seus telèfons.

L'estudi de SEFES va ser realitzat el mes passat a partir d'un conveni entre el seu departament d'estudis i Telefònica. Van ser consultades un total de 151 empreses de tot Catalunya i, en xifres absolutes, 127 van tenir problemes de comunicació en hores punta. El coeficient de confiança de l'estudi és del 95,5% i el marge d'error ha estat estimat en un 7,5 per cent.

Les deficiències més repetides en les queixes de les empreses eren per aquest ordre: col·lapse de la xarxa telefònica,

talls en les comunicacions ja establertes, interferències en la línia, pèrdua de to en la línia, inutilització de la línia de fax i interferències en els sistemes informàtics.

L'estudi també especifica en quines franges horàries tenien més incidència els problemes telefònics: al matí, entre les 11 h. i 14 h., i a la tarda, entre les 16 h. i les 18 h. Aquestes deficiències de la xarxa de Telefònica a Catalunya tenen una incidència directa en l'economia del país que encara no es pot avaluar amb exactitud, tot i que ja es pot concloure que és el sector de serveis el que rep majors repercussions del mal funcionament telefònic, ja que gran part de la seua activitat se centra en l'ús d'aquest mitjà de comunicació.

Finalment, l'estudi de SEFES revela que els municipis més afectats per les deficiències telefòniques són: Sant Cugat del Vallès, Vallirana i Sant Andreu de la Barca, i els que menys, Barcelona, el Prat i l'Hospitalet.

Albert Punsola