

Cimera turística balear, a Palma

Els diferents sectors turístics balears s'han reunit a Palma per a intentar trobar solucions al futur turístic de les illes Balears. Entre els principals problemes estudiats destaquen l'amenaça del creixement de l'oferta i la millora dels serveis.

Miquel Payeras

Com a qualsevol congrés dels molts que se celebren a Palma els responsables del turisme balear elaboraren tota una sèrie de ponències per a discutir en plenari; aquestes foren «els criteris d'ordenació turística» a càrrec del conseller de Turisme Jaume Cladera; Salvador Vila presentà la «Problematètica del transport aeri i planificació de les inversions i millores als aeroports»; «Serveis i transports discrecionals» fou presentat per Miquel Corta-

el president del Govern autònom llegí «Presentació i conclusions».

Les diferents ponències i, sobretot, les discussions posteriors, tenien com a objectiu final aclarir les postures i buscar solucions als més greus problemes amb què topa el sector turístic balear.

Aquests problemes que s'intenten solucionar a través del diàleg són: en primer lloc, el necessari control de l'oferta hotelera, que darrerament s'ha disparat com els anys del *boom* i que pot portar a situacions de crisi en un



Presidència de la cimera turística balear.

da; Josep Forteza-Rey llegí «Seguretat ciutadana a les zones turístiques»; Josep Oliver, «Ajuntaments turístics»; Fernando Porto, «Medi ambient i neteja en general»; Pere Vidal, «Oferta complementària»; Antoni Ferrer, «Restauració»; el Conseller Jeroni Sáiz, «Infraestructura i ordenació del territori»; Josep Forteza i Miquel Cortada repetiren amb «Increment de l'oferta i conseqüències»; i finalment,

futur, si no es troba la fórmula de controlar aquest increment de l'oferta. En segon lloc, és important solucionar la baixa formació professional dels treballadors d'hoteleria, a través d'un millor reciclatge, que en molts casos ni tan sols existeix actualment.

En tercer lloc s'ha manifestat la preocupació pel poc interès que sembla mostrar l'estat en la inversió en millores dels aeroports que, com el de



Torre d'apartaments a Calvià.

Palma, són eminentment turístics, una situació que, s'opina, s'ha de solucionar de forma ràpida.

Es parla també de la necessitat que cada ajuntament costaner, els turístics, se'n preocupin, en la mesura de les seves possibilitats, del turisme, sobretot pel que fa a neteja de platges, senyalitzacions, tanques, etc.

La cinquena qüestió es refereix a l'oferta complementària, que necessàriament ha d'oferir al turista un millor equipament per al seu oci, incloent-hi ofertes esportives i culturals.

S'ha de cuidar, diuen les ponències, la imatge de les Illes, potenciant l'atenció més particularitzada al turista al temps que s'han de cercar nous mercats —especialment aquesta és una qüestió d'actualitat després d'haver observat la baixada del turisme britànic d'enguany—, intentant captar el sempre desitjable mercat nord-americà, cosa que podria ocórrer si s'aconsegueix una línia aèria Mallorca-EUA directa.

Finalment, els congressistes es refereixen a la imprescindible necessitat de cuidar de forma clara i decidida el medi ambient, recordant que són la majoria els turistes que vénen a les Illes cercant platges paradisíiques i zones verges —que anuncien els fullets propagandístics— que, malauradament, cada vegada són menys. I en relació a la millora general que es cerca per al turisme es fan ressò de la qüestió de la seguretat —problema dels *hooligans*— i també la referida a l'intrusisme professional i el mercat negre que any a any van en augment, cosa que perjudica els treballadors nacionals i la imatge necessària de la Mallorca turística. □