

Les companyies d'assegurances es preparen per al 92

A partir de 1992, quan l'Acta Única siga una realitat, l'Europa dels 12 disposarà d'un mercat sense fronteres on totes les empreses podran oferir lliurement els seus serveis. En previsió d'aquest canvi, el sector d'assegurances espanyol es troba immers en un important procés de transformació que, segons les fonts consultades, el portarà amb tota probabilitat a evolucionar en tres vessants diferents: Major concentració de companyies, modificació profunda de les actuals relacions entre intermediaris i assegurats i increment en la demanda dels serveis que ofereixen.

Actualment, el mercat de les assegurances pateix una considerable inestabilitat estructural que afecta tant a l'oferta com a la distribució de serveis i a la demanda. Una de les principals característiques de l'oferta, per exemple, és la seua atomització, amb més de 400 empreses. Aquesta situació és encara preocupant perquè, malgrat que en els darrers anys han desaparegut 200 companyies, l'oferta tan sols ha registrat una reducció marginal.

Tal com estan les coses, la política de fusió entre firmes d'un mateix grup són encara poc profundes però aniran materialitzant-se a partir d'ara. La recent fusió de les tres companyies del grup AGF (Omnia, Fènix Peninsular i AGF Assegurances) ha estat la primera que s'ha produït en el sector però no serà l'última.

Segons explica Pierre Piérat, conseller delegat d'AGF, amb la fusió «s'ha aconseguit una firma més coherent, cohesionada i forta ja que s'han integrat de mane-

Els asseguradors internacionals arriben al 1992. La concentració empresarial, l'aclariment dels serveis a oferir i l'especialització són condicions bàsiques per a la supervivència de les més de 400 empreses que actuen en el mercat espanyol.

Tona Català

AGF ASSEGUANCES XIFRES DE NEGOCI PER BRANQUES 1987

	Import*	creixement
Automòbils	8.431	+ 41,4%
Transports	1.054	+ 12,7%
Incendis	1.527	+ 4,6%
Multirisca	1.429	+ 36,7%
Altres danys	1.479	+ 0,8%
Total diversos	13.920	+ 28,1%
Vida	3.998	+ 6,1%
TOTAL companyia.	17.918	+ 22,4%

* En milions de pessetes.



D. Pierre Piérat, Vice-president i conseller delegat d'AGF Assegurances.

ra total les plantilles de les tres societats, que sumen un total de 600 treballadors, així com les seues xarxes comercials.








El 1987, AGF facturà 17.918 milions de pessetes, cosa que comporta un creixement del 22,4% sobre els 14.637 milions registrats el 1986. Dins d'aquest volum de negoci, el País Valencià representà un 10,3%, amb una xifra de 1.852 milions. Els creixements més importants de negoci durant 1987 es registraren en l'apartat de multirisca, amb un increment del 36% respecte l'any anterior, enginyeria, amb un creixement del 28,5%, i responsabilitat civil, amb una pujada del 16,3%.

AGF va iniciar la seua activitat a l'Estat espanyol en 1820 a través de les seues pòlisses contra incendis. El 1942 va adquirir la companyia Imperio, que més tard va passar a denominar-se Universo. El 1978 es van fusionar per absorció les sucursals d'AGF i la companyia Universo, i el resultat va ser AGF Assegurances, SA. El 1984, el Grup AGF

Estiu



NOVETATS en LLIBRES

<p>edicions 62 sa</p>	 <p>Editorial Laia</p>
<p>1.280 ÀNIMES Jim Thompson Seleccions de la Cua de Palla, 81. 176 pàgines. Una de les novel·les negres més importants de tots el temps.</p>	<p>UNA ROCA EMBOLICADA Agustí Alcoberro Col·lecció El Nus, 73. 152 pàgines. Tot va començar per culpa d'aquella noieta decidida que li tenia el cor robat.</p>
<p>Edicions BROMERA</p>	<p>EDITORIAL EMPÚRIES</p>
<p>EL RIU Josep Palacios-M. Boix Col·lecció Alfabet, 2. Només uns quants privilegiats podran gaudir d'aquest llibre.</p>	<p>GEIGER, MASSA BUSQUES EN UN SOL RELLOTGE Emili Castellanos-Miquel Colomer Col·lecció El Laberint de Paper. Una nova col·lecció de novel·la interactiva per a joves, amb autors del país de qualitat literària provada.</p>
 <p>GREGAL LLIBRES consorci d'editors valencians s.a.</p>	 <p>LA GALERA, S. A., EDITORIAL</p>
<p>EL BRAÇ MARCIT Thomas Hardy Col·lecció Gregal Juvenil, 23 Traducció de Carme Manuel. Dibuixos de Micharmut</p>	<p>LES ALES ROGES Miquel Rayó i Ferrer Col·lecció Els Grumets de la Galera. Premi Josep-M. Folch i Torres 1987. Presentació: Xavier Pastor, president de Greenpeace, Espanya. Il·lustracions d'Ismael Balanyà.</p>
 <p>EDITORIAL TRES I QUATRE</p>	 <p>curial</p>
<p>BLAVA FULGÈNCIA Joan Maluquer Col·lecció Poesia, 53.</p>	<p>FONAMENTS 7 Prehistòria i Món Antic als Països Catalans Dirigida per Miquel Tarradell</p>
 <p>Edicions Proa</p>	 <p>EDITORIAL TRES I QUATRE</p>
<p>POESIES Ramon Llull Biblioteca universitària, 8. 128 pàgs, 1.800 ptes. Edició a cura de Josep Romeu i Figueres.</p>	<p>L'ULL DELS CLAPERS Damià Huguet Col·lecció Poesia, 54.</p>

completa al cent per cent la seva participació en Unión Popular de Seguros, que més tard serà absorbida per Fénix Peninsular, també participada al cent per cent per AGF. El juny de 1986, el Grup AGF adquireix la totalitat del capital d'Amnia, constituint-se així el Grup AGF-Espanya amb tres companyies de capçalera: AGF Assegurances, Fénix Peninsular i Omnia, que són les que finalment han quedat fusionades per formar la companyia actual.

Tot és poc amb vista al Mercat Únic Europeu. Els bancs, molt probablement, també reforçaran el paper de les seues filials asseguradores, especialment pel que fa a les branques de vida i fons de pensions. Les caixes d'estalvi, algunes de les quals ja tenen una important presència en el mercat de vida, intentaran desenvolupar-se en el camp de les assegurances multirisques recolzades en els seus enormes recursos i àmplies xarxes de distribució.

Al mateix temps s'ha de preveure que les filials de grups d'asseguradors multinacionals potenciaran els seus llaços amb les cases matrius europees, ja que actualment sols hi participen de forma marginal.

Consumidors més exigents

Amb l'excepció d'algunes iniciatives de venda directa que han posat en funcionament algunes firmes, es pot afirmar que els canvis més significatius en la distribució del sector d'assegurances encara no s'han produït. L'estructura segueix sent la tradicional, amb un elevat nombre de petites firmes d'agents generals que treballen per a un gran nombre de companyies de tot tipus.

La demanda d'assegurances a l'Estat espanyol és encara petita, però augmentarà per dues raons fonamentals. Per una banda, el comportament dels consumidors espanyols s'acosta cada vegada més al de la resta d'europaus i, paral·lelament, la necessitat d'assegurar-se anirà augmentant de la mateixa manera que va passar a Europa.

Al mateix temps, el desenvolupament econòmic potenciarà tot el sector de serveis en general. El desenvolupament del consum significa també que els assegurats reclamaran cada vegada una major qualitat en les prestacions, és a dir, que buscaran serveis d'assegurament que complesqen de la millor forma possible amb les seues exigències.

Els intermediaris actuals s'hauran d'especialitzar professionalment per a cobrir les necessitats del públic i poder fer front a la futura competència externa i a l'aparició de nous canals de distribució. □