

L'eficàcia de l'administració pública, a debat

Durant tres dies, experts europeus han estat discutint a València sobre el funcionament de l'administració pública. La ineficàcia és el factor comú en l'opinió dels estudiosos d'un tema que a tots ens afecta.

Rafael Castelló

És la manera com es pren contacte amb els companys de congrés. Dimecres, 6 de maig, a les 4 de la vesprada, al vestíbul de la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, es lliuraven les credencials i la documentació de la Conferència Internacional del Grup Europeu d'Administració Pública. La internacionalitat de la reunió quedava patent en la mena de Babel en què es convertí el corredor que porta del vestíbul a les dependències i al saló d'actes de la Conselleria.

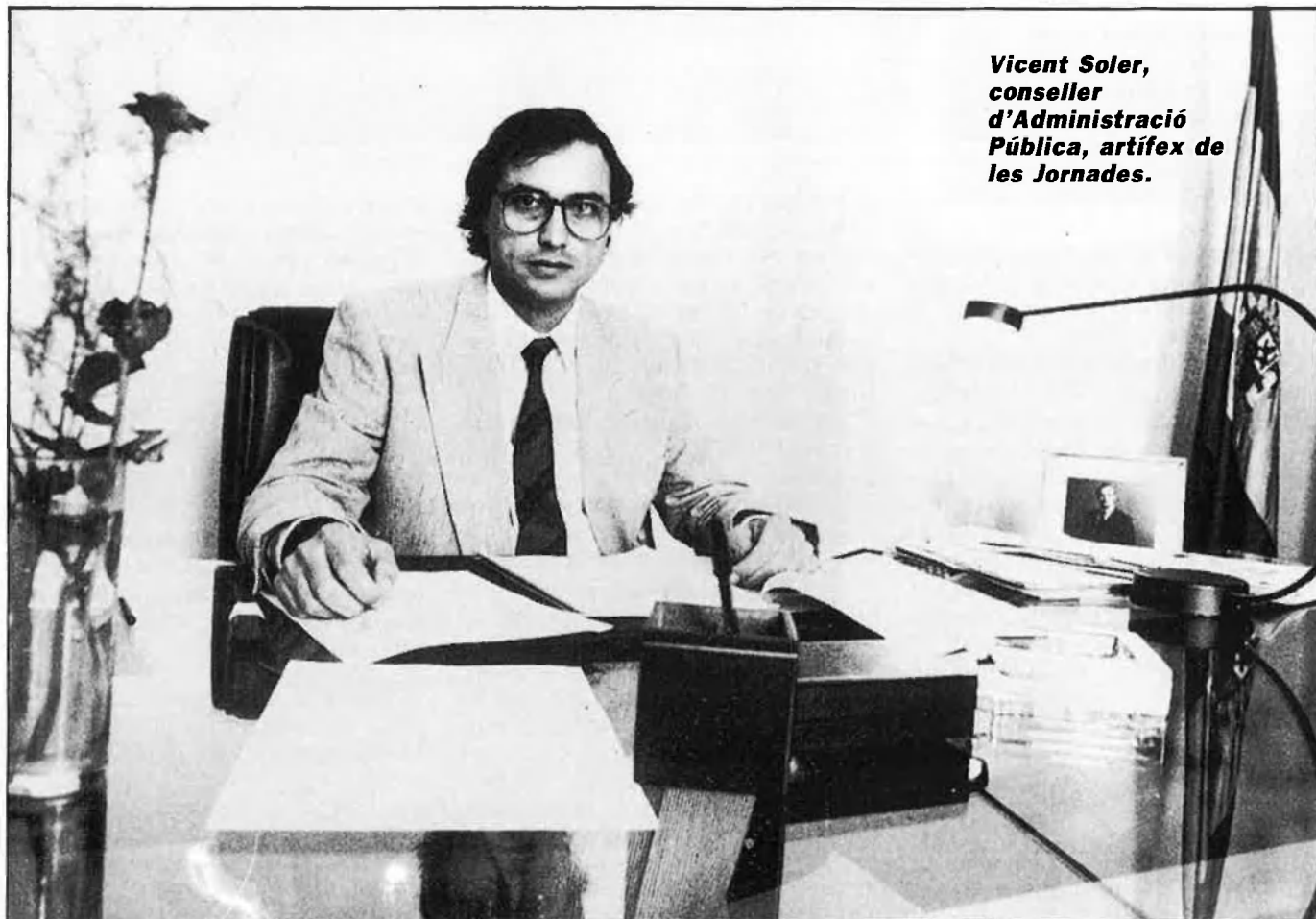
Aquest era el primer acte social previst en les jornades. Després, però, i al

llarg dels tres dies que durava la conferència, se n'organitzaren d'altres de més divertits i, potser, seriosos. Dijous, còctel, ofert pel conseller d'Administració Pública, Vicent Soler; divendres, recepció municipal, oferta per l'alcalde de València, Ricard Pérez Casado; i dissabte, per acabar, una recepció oferta pel president de la Generalitat valenciana, Joan Lerma Blasco. I, per als acompanyants, tres excursions: Sagunt-Peníscola, Gandia-Calp i València, perquè no s'avorrissen mentre els congressistes treballaven.

Perquè, al llarg dels tres dies, a Expo Hotel, el pla de treball ha estat molt dens. L'organització de la Conferència Internacional del Grup Europeu

d'Administració Pública (GEAP), sobre el tema «L'Administració pública en època de crisi» ha tingut com a objectiu fonamental donar a conèixer les més recents investigacions que, a l'àmbit europeu, es produeixen sobre els nous plantejaments de l'administració. Una administració que, a darreries del segle XX, es planteja el gran repte de donar més i millors serveis als ciutadans, en una època caracteritzada per una forta crisi econòmica, que, evidentment, té el reflex automàtic en termes pressupostaris i consegüents dèficits públics.

El GEAP forma part de l'Institut Internacional de Ciències Administratives (IICA). Aquesta organització es dedica a l'estudi de les administracions



**Vicent Soler,
conseller
d'Administració
Pública, artífex de
les Jornades.**

públiques (locals, regionals, nacionals i internacionals), des d'un punt de vista interdisciplinari i essencialment comparatiu, amb l'objectiu d'assolir significatives millores, tant pel que fa a les institucions com pel que fa a les pràctiques administratives.

L'IICA, fundat el 1930, realitza la seua activitat amb el suport de quasi 50 estats membres i 30 seccions nacionals, i compta, a més, amb l'ajut d'una xarxa de delegats que cobreix al voltant del centenar de països i organitzacions internacionals. És òrgan consultiu de la Unesco i del Consell Econòmic i Social de les Nacions Unides i membre del Consell Internacional de Ciències Socials. La realització efectiva dels seus objectius a l'àmbit europeu és duta a terme pel GEAP. I l'Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP) va prendre la responsabilitat d'organitzar materialment la reunió anual del GEAP, de 1987.

Les sessions de treball d'aquesta conferència s'organitzaren mitjançant grups de treball, on s'estudiaren qüestions relatives a governs locals, «Les autoritats locals davant la reducció de recursos i augment de tasques»; regionals, «L'eficàcia de l'Administració regional de cara a les necessitats de la població i d'una millor utilització dels recursos», i, a més, temes tan importants com l'administració de personal, la gestió de situacions crítiques, i conceptes i instruments de mesura de la productivitat pública.

Al voltant d'aquests grups de treball, s'han elaborat ponències i comunicacions, amb l'objectiu de servir de punt de partida per a les discussions en les reunions parcials de cada tema. Una ràpida ullada a les ponències presentades i als participants en cada grup de treball ens indica quins temes són els que més preocupen a hores d'ara al GEAP, i l'IICA en general. Així, per al tema de conceptes i instruments de mesura de la productivitat pública se'n presenten deu ponències, per al de la gestió de situacions crítiques dues, per al de política de personal quatre, i una per a la problemàtica de les administracions locals. Cal destacar l'aportació del director general de l'IVAP, Andrés Morell, sobre «El plantejament valencià de la distinció entre personal laboral i el funcionari».

De la mateixa manera, les adscripcions a un grup o un altre dels assistents també ens indica quines preferències tenen els especialistes a l'hora d'estudiar problemes. I tenim que d'un total de 274 assistents, 107 s'inscriuen als grups encarregats de discutir els problemes de productivitat pública, 41 al que discutia la gestió en situacions catastròfiques, 53 al tema de política de personal i sols 28 i 28 als d'administracions locals i regionals, respectivament.

nua Leemans, «el sistema de reclutament de funcionaris no és acceptable, perquè no exigeix la màxima qualitat en les tasques a realitzar».

D'altra banda, el president de l'IICA, doctor Mohamed al Tawail, ens recordava en la sessió inaugural que «en la darrera conferència discutirem com aconseguir més eficàcia en l'administració. Enguany insistirem en això i en com compartir idees entre l'administració pública i les empreses privades, tot buscant l'eficàcia en l'adminis-



L'administració estatal, la favorita dels assistents al Congrés.

Pel que fa a la participació estrangera, ha estat ben diversa. Han estat representats més de la vintena d'estats amb distint volum d'assistència. Així, després de l'Estat espanyol, amb una assistència de 60 participants, hi trobem els Països Baixos, amb 29; Dinamarca, amb 15; Regne Unit, amb 13; Finlàndia, amb 12; Itàlia, amb 10; Suècia, amb 9; Bèlgica, amb 8, i un llarg etcètera.

Les mateixes intervencions de l'acte inaugural apuntaven ja l'interès primordial cap als temes d'eficàcia. El doctor Arne J. Leemans, president del GEAP, pensa que «les administracions públiques són ineficaces per principi. Per ser més exacte, les administracions públiques no són eficaces per la seua burocràcia i perquè tenen moltes normes a seguir». En l'opinió del senyor Leemans, no és just pensar que els funcionaris no treballen a un nivell acceptable, el que passa és que el funcionari es troba immers en una estructura gegantina i la seua motivació és més baixa que al sector privat. Ara bé, conti-

tració». Així, els dos presidents de les organitzacions confirmaven l'opinió d'Andrés Morell, president de l'IVAP, que, a més, afegia el tema de la reprivatització de serveis públics com a qüestió a discutir.

Segons Arne Leemans, aquesta reprivatització de serveis té un perill, «en general hi ha riscos a privatitzar certs serveis, ja que poden reduir l'assistència als més desafavorits, als pobres».

Leemans pensa que l'estat ha de garantir una situació de qualitat de vida, tot ocupant-se dels ciutadans en procurar-los un nivell i serveis indispensables acceptable.

En síntesi, tot ha estat al voltant de temes que, a més dels especialistes, també interessaven l'opinió pública en general. Ara esperem que el millor coneixement de la realitat i el debat públic sobre els problemes de l'administració, en una societat cada vegada més terciaritzada, contribuiran a garantir una millor i més eficaç acció de govern. □